



**TERMS AND CONDITIONS
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)**

essentim sensor cloud

1 Vorwort	4
2 Vertragsgegenstand	4
2.1 Gewerbliche Nutzung	4
2.2 Die Plattform ist nicht für die Alarmierung von Gefahren für Leib und Leben geeignet	4
3 Lizenzgewährung und Funktionsumfang	5
3.1 Recht zur Nutzung	5
3.2 Funktionalitäten	5
3.2.1 Alarm-Funktionalitäten	5
4 Service-Levels, periodische Updates und Support	6
4.1 Verfügbarkeit	6
4.2 Regelmäßige Backups	6
4.3 Dateneigentum	6
4.4 Software-Aktualisierungen	7
4.4.1 Test-/Validierungs-Account	7
4.5 Software-Patches	7
4.6 Qualifizierungsvorlagen	7
4.7 Support und Reaktionszeiten	8
4.8 Schulungen	8
5 Pflichten des Kunden	9
5.1 Information im Störfall und Mitwirkung bei der Problemlösung	9
5.2 Definierter System-Owner auf Kundenseite	9
5.3 Kein Verstoß gegen geltendes Recht	9
5.4 Passwort sicher aufbewahren und essentim über verdächtige Aktivitäten informieren	9
6 Unterauftragnehmer	10
7 Preise, Zahlungsbedingungen und Vertragslaufzeit	10
7.1 Preise	10
7.2 Zahlungsbedingungen	10

7.3 Vertragsdauer	10
7.4 Konsequenzen bei fehlenden Lizenzen	11
8 Urheberrecht und Haftung	11
8.1 Urheberrecht	11
8.2 Gewährleistung und Haftung	11
8.3 Höhere Gewalt	12
9 Beendigung des Vertrages	12
9.1 Außerordentliche Kündigung durch den Kunden	12
9.2 Kündigung durch essentim bei Vertragsverstößen	12
9.3 Automatische Kündigung bei nicht lizenzierten Sensoren	12
10 Sonstiges	12
10.1 Vertraulichkeit	12
10.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand	13
10.3 Änderungen der Bedingungen und Konditionen	13
Changelog	14